

Poêles aux granules « Drako »

Manuel du propriétaire



LES POÊLES ST-AMANT

<https://www.poeles-stamant.com/support>

TABLE DES MATIÈRES

CONSEIL DE SÉCURITÉ	3
ESSAIS DE SÉCURITÉ	5
FICHE SIGNALÉTIQUE	5
SPÉCIFICATIONS	6
GRANULES	7
MODE D'EMPLOI	8
CONCEPT	16
FONCTIONNEMENT ET COMPOSANTES	17
ENTRETIEN	22
INSTALLATION	25
ACCESSOIRES	32
PIÈCES DE REMPLACEMENT	33
DÉPANNAGE	35
GARANTIE	37

CONSEILS DE SÉCURITÉ

Avertissement

Ce poêle doit être installé et utilisé adéquatement afin de prévenir les risques d'incendie. Veuillez lire ce guide entièrement avant de procéder à l'installation du poêle et de vous en servir. À défaut de suivre ces instructions, il y a risque de dommages matériels et des blessures graves ou mortelles. Vous devez communiquer avec les autorités de votre municipalité afin d'obtenir les permis requis et vous renseigner sur les règlements à respecter. Votre poêle Drako et le système d'évacuation doivent être installés par un installateur certifié ou un entrepreneur agréé.

Dégagement de responsabilités à l'égard de l'installation

Le système d'évacuation de ce poêle fonctionne avec la pression positive (tirage naturel) provenant de la cheminée. C'est pourquoi il est essentiel que le système d'évacuation soit étanche et installé correctement. La cheminée doit être installée comme celle d'un poêle à bois et offrir une tire suffisante. Étant donné qu'elle n'a aucun contrôle sur l'installation de votre poêle, Les poêles St-Amant n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite, sur l'installation ou l'entretien de votre poêle et se dégage de toute responsabilité à l'égard des dommages indirects.

Règle de sécurité

Cheminée – Vous devez utiliser une cheminée 5 ou 6 pouces certifiée UL 103 HT / ULC S604. Les tuyaux de poêles qui sont raccordés à partir de la sortie de votre poêle jusqu'à la sortie extérieure de votre bâtiment doivent être scellés en utilisant un silicone haute température pour éviter toute fuite de fumée qui pourrait s'avérer désagréable et/ou nocive pour votre santé. Le poêle doit être installé par un installateur certifié et l'installation doit respecter les obligations locales.

Combustible – Ce modèle de poêle a été conçu et approuvé pour fonctionner avec des granules de bois renfermant jusqu'à 3% de cendres et avec un taux d'humidité contrôlé selon les standards de l'industrie Nord Américaine. Les granules utilisées doivent avoir un diamètre de 6.35 mm (¼ pouce) et une longueur moyenne de 19 mm (¾ pouce). Le non-respect de ces restrictions annulera toute garantie et rendra nulle l'homologation d'émissions polluantes et de sécurité du poêle. La qualité des granules impactera la combustion et la fréquence du nettoyage.

Nettoyage – Des poussières et de petites particules de suie ou de créosote pourraient s'accumuler dans le système d'évacuation ou dans la cheminée interne au cours de la saison de chauffage. Ceci dépend de la quantité de cendres contenues dans les granules utilisées. Il est recommandé d'inspecter régulièrement le système afin d'établir la fréquence des nettoyages.

Fonctionnement continu – Lorsqu'il est utilisé correctement, le poêle ne peut surchauffer. Un fonctionnement continu permanent à régime maximale peut toutefois réduire la durée de vie des éléments électriques (contrôleur et sonde de température).

Liquides inflammables – NE JAMAIS allumer ou raviver le feu à l'aide d'essence ou autres liquides inflammables. Tenir ce type de liquide loin du poêle et tout temps.

Cendres – Les cendres retirées du poêle doivent être déposées dans un récipient métallique muni d'un couvercle bien ajusté, puis posé sur une surface ignifuge ou sur le sol, loin de toute matière inflammable.

Alimentation électrique – Ce poêle fonctionne avec une alimentation 12v et consomme très peu d'ampérage. Une batterie à décharge profonde de 50 AH peut aisément alimenter votre poêle durant toute la saison. Certains facteurs tels le froid peuvent influencer sur la capacité de votre batterie. Pour vous assurer d'une batterie constamment chargée, il est recommandé d'un brancher un petit panneau solaire.

Prise d'air extérieure - De part sa conception et afin de respecter les exigences de sécurité, ce poêle doit obligatoirement être branché de façon hermétique à une prise d'air extérieure. Cette mesure est requise dû à l'étanchéité des constructions modernes qui engendre aisément une pression négative dès qu'un appareil de ventilation (ventilateur de salle de bain, échangeur d'air, ventilateur de cuisine, sècheuse,...) est en fonction. Ne jamais obstruer ou réduire l'alimentation en air de ce poêle.

Accumulation de suie – La combustion dans les poêles à granules de bois produit de petites particules de cendres volantes. Celles-ci s'accumulent dans le système d'évacuation et restreignent le passage des gaz. La combustion incomplète qui survient à l'allumage, à la fermeture ou au cours d'un mauvais fonctionnement entrainera la formation de suie sur la paroi du système d'évacuation. C'est pourquoi ce dernier doit être inspecté au moins une fois par année afin de vérifier s'il est nécessaire de le nettoyer.

Détecteur de fumée – Selon le code de sécurité de votre municipalité, il peut être obligatoire d'installer un détecteur de fumée dans la pièce où se trouve le poêle. Nous recommandons d'installer un détecteur de fumée dans toutes les résidences et de le maintenir en bon état en tout temps, que le poêle soit utilisé ou non.

Période estivale – Durant la période estivale (ou durant tout autre longue période où votre poêle ne sera pas utilisé, nous recommandons de le débrancher de la source d'alimentation 12v que vous aurez choisi.

Pression négative – Lorsque vous habitez dans une habitation moderne et bien isolée, il se forme habituellement un phénomène que l'on appelle communément une pression négative. En des termes plus simples, imaginez que votre bâtiment tente de respirer et il a besoin d'un apport d'air. L'air tente donc de s'infiltrer par les ouvertures. La cheminée extérieure de votre poêle, lorsque refroidie, représente donc un risque accru permettant à l'air de s'infiltrer dans votre maison. Pour éviter cette situation, vous devez équilibrer l'apport d'air vicié qui s'évacue par une équivalence d'air frais en ouvrant légèrement une fenêtre. Pour aider à résoudre ce problème, nous avons muni ce modèle de poêle d'une arrivée d'air extérieure et nous nous sommes assurés d'avoir un design de poêle étanche à la pression négative. Un poêle étanche et l'ouverture d'une fenêtre permettent d'éviter l'infiltration d'air par les ouvertures du poêle et éviter des conséquences tel un refoulement de fumée dans une résidence.

ESSAIS DE SÉCURITÉ

Conformément aux normes et règles EPA Méthode 28 (2020) pour appareil de chauffage à combustion solide, ce modèle de poêle a été testé et homologué par OMNI, laboratoire indépendant approuvé, et répondant aux normes UL, ULC et CSA. La norme UL 1482 indique les exigences pour l'installation d'un appareil de chauffage sur pied. Sur ce modèle de poêle, la fiche signalétique se trouve panneau arrière du poêle. Veuillez lire cette étiquette attentivement. Elle contient des renseignements importants sur l'installation et le fonctionnement de votre poêle.

FICHE SIGNALÉTIQUE – MODÈLE L'AUTONOME

Fiche ici

Les poêles de « Les poêles St-Amant » sont testés et homologués par OMNI.

RAPPEL DE SÉCURITÉ

Vous devez utiliser une cheminée 4, 5 ou 6 pouces certifiée UL 103 HT / ULC S604.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Hauteur : 44 pouces

Largeur : 20 1/2 pouces

Profondeur : 38 pouces

Poids : 280 lbs

Capacité de la trémie : 55 lbs

Puissance minimale : 20 000 BTU *

Puissance maximale : 45 000 BTU *

% Efficacité : 78% *

Taux d'émissions polluantes EPA : 0.9 gramme / heure

Finition : Acier Inoxydable brossé

Consommation électrique 12v

Environ 4 minutes à 0.12 Watt (0.01 Amp x 12v)

40 secondes à 1 Watt (0.08 Amp x 12v)

Puissance Moyenne en continu de 0.24 W

(*) La puissance et le % d'efficacité sont actuellement estimatifs selon les données que nous avons cumulées durant les différentes phases de développement. Les valeurs réelles seront connues après obtention de l'homologation EPA.

GRANULES

Renseignements généraux

Ce modèle de poêle est conçu et approuvé pour fonctionner avec des combustibles (bois et granules) qui sont conformes aux standards Nord-Américains. L'emploi d'un combustible non approuvé, souillé, humide ou à forte teneur en sel annulera la garantie et rendra nulle l'homologation d'émissions polluantes et de sécurité du poêle.

Mâchefers

La présence de silice (ou sable) dans le combustible, ainsi que d'autres impuretés, peuvent produire des mâchefers. Le mâchefer est une masse solide de silice qui se forme au cours de la combustion. Les mâchefers sont produits par le combustible, non le poêle, mais peuvent affecter le rendement de ce dernier en bloquant les voies d'aération du pot à combustion. Même les granules approuvées peuvent avoir tendance à former des mâchefers. On peut retirer le mâchefer du pot à combustion à l'aide du racloir fourni avec le poêle. Consulter la section « Entretien de routine » pour obtenir plus de détail sur le nettoyage. Durant la mise à l'essai de ce poêle, nous avons essayé plus de 10 sortes différentes de granules et certaines avaient tendance à produire plus de mâchefers et de cendres que d'autres, c'est entre-autres le cas avec des granules fabriquées à 100% de résineux.

Cendres

La fréquence de retrait des cendres et de l'entretien dépend directement de la teneur en cendres du combustible et du fonctionnement de votre poêle. Un combustible à faible teneur en cendres peut requérir moins souvent d'entretien. La cendre que vous retirez de votre poêle doit être versée dans un contenant de métal muni d'un couvercle étanche.

Les poêles St-amant n'a aucun moyen de contrôler la fabrication du combustible en granules et ne peut donc pas être tenue responsable du mauvais rendement du poêle ni d'aucun dommage découlant de l'utilisation de granules de qualité inférieure.

Alimentation en granules

L'alimentation en granules s'effectue par gravité dans un conduit de 5 cm (2 pouces) et par conséquent, le choix de granules trop longues pourrait occasionnellement obstruer la descente des granules et ce, malgré le fait qu'un petit vibreur s'active selon une fréquence programmée lors de la livraison.

En conclusion, vous devez retenir que le choix des granules aura un impact significatif sur les performances de votre poêle.

MODE D'EMPLOI

Comment allumer votre poêle

Pour réaliser un allumage adéquat, vous aurez besoin d'un petit chalumeau au propane. Nous recommandons l'utilisation d'un chalumeau de qualité muni d'un système d'allumage automatique.

- Assurez-vous qu'aucun ventilateur qui évacue de l'air vers l'extérieur du bâtiment soit en fonction. i.e. Ventilateur de cuisine, ventilateur salle de bain, sècheuse,...
- Assurez-vous que la chute aux granules soit fermée. Celle-ci devrait normalement être fermée si vous avez précédemment décidé d'éteindre votre poêle ;
- Remplissez la trémie de granules approuvées et assurez-vous de fermer hermétiquement le couvercle de la trémie à granules à l'aide de l'écrou. Il est important que le joint d'étanchéité ne soit pas obstrué par des granules, ce qui pourrait engendrer une fuite d'air et encourir certains risques de sécurité ;
- Ouvrir la porte de votre poêle afin d'avoir accès à la chambre à combustion ;
- Retirer le brûleur aux granules ;
- À l'aide de votre gratte de nettoyage, procéder à l'extraction de cendre accumulée dans le corridor de la chambre de combustion ;
- Ajuster le brûleur à granules selon la puissance désirée et nettoyez-le avec votre gratte de nettoyage ;
- Assurez-vous ensuite de vider votre réservoir à cendre et de correctement le remettre en place. Bien insérer le réservoir à cendre dans le réceptacle et ce, sans obstruction. **Il doit être fermé de façon hermétique.**
- Si votre résidence est bien isolée et/ou que votre cheminée est froide, vous serez probablement confrontés à une pression négative ou communément appelé inversion de la cheminée. Nous vous recommandons donc d'ouvrir légèrement une fenêtre de votre résidence et de **réchauffer l'intérieur de la chambre à combustion à l'aide d'un chalumeau au propane pendant une période de quelques minutes.**

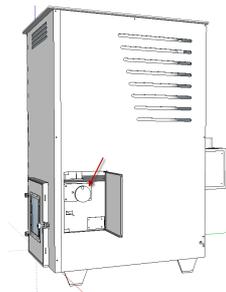


- Insérez le brûleur aux granules dans son réceptacle tout en vous assurant qu'il y soit bien inséré jusqu'au fond. L'ouverture supérieure du brûleur à granules doit être adéquatement alignée sous l'orifice de la chute des granules.
- Tourner de quelques tours vers la gauche la poignée qui contrôle la plaque de chute des granules afin de procéder au début de l'ouverture de la chute. Cesser de tourner la poignée lorsque les granules qui sont descendues ont rempli environ la moitié ou trois-quarts de la capacité du brûleur aux granules. On parle donc d'une ouverture partielle de la chute aux granules;
- À l'aide du chalumeau au propane, chauffer l'arrière du brûleur aux granules pendant environ 3-5 minutes afin de vous assurer que les granules soient correctement enflammées. Cette étape permettra d'accélérer la montée en température de votre cheminée et le bon fonctionnement de votre poêle. Si vous ne

procédez pas de cette façon, de la fumée pourrait refouler vers l'intérieur de votre bâtisse.



- Retirer votre chalumeau, l'éteindre et le ranger dans un endroit sécuritaire.
- Fermer la porte de votre poêle.
- Tourner à nouveau vers la gauche la poignée qui contrôle la plaque de chute des granules afin de vous assurer l'ouverture complète de cette dernière. Les granules devraient descendre et venir compléter le remplissage du brûleur à granules. Par la même occasion, le verrou de la porte viendra se fixer.



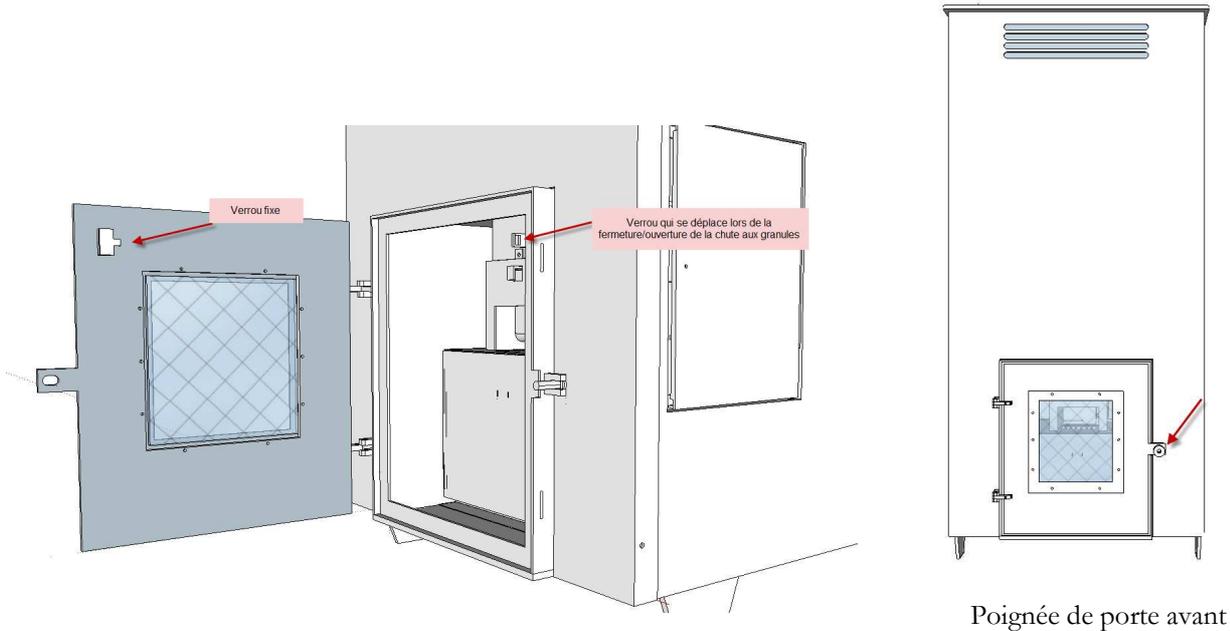
- Le contrôleur électronique devrait se mettre en marche dans les minutes suivantes, dès que le métal à la sortie de votre poêle (jonction entre la sortie du poêle et le tuyau de cheminée) aura atteint une température supérieure à 40°C (104 °F).

Comment éteindre votre poêle

- Tourner dans le sens horaire la poignée qui contrôle la plaque de chute des granules afin de vous assurer une fermeture complète de cette dernière. Les granules devraient cesser d'alimenter le brûleur à granules et le feu devrait s'éteindre complètement dans les 5 à 10 minutes suivantes.
- Même si le feu est éteint, le contrôleur et le vibreur continueront de fonctionner pendant environ 30 minutes ou jusqu'à ce que le métal à la sortie de votre poêle ait atteint une température inférieure à 40°C (104 °F)

Ouverture / fermeture de la porte du poêle

La porte de votre poêle est munie d'un verrou de sécurité qui empêche à la porte de s'ouvrir lorsque la chute aux granules est ouverte. Par conséquent, même si vous retirez la poignée avant de la porte du poêle, cette dernière ne s'ouvrira pas sauf si la chute aux granules est fermée.

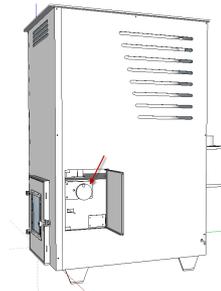


Ouverture / Fermeture de la chute aux granules

Ouverture de la petite porte située sur le panneau de gauche de votre poêle. Accéder à la grosse poignée noire

Ouverture : Tourner dans le sens antihoraire

Fermeture : Tourner dans le sens horaire



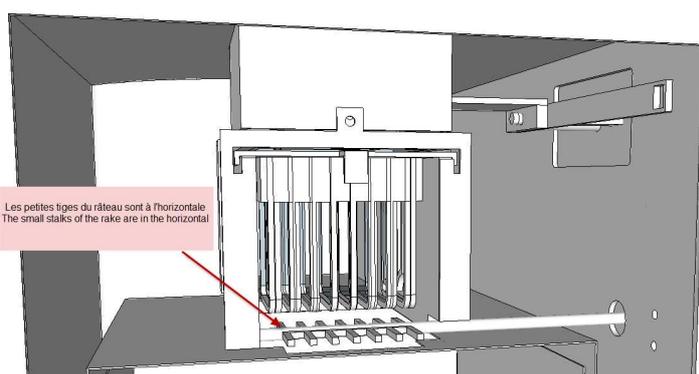
Retrait / Insertion du brûleur aux granules

- Dans un premier temps, votre poêle doit-être éteint.
- La chute aux granules doit-être fermée
- Ouvrir la porte du poêle
- **Il ne doit pas y avoir de granules dans le brûleur sans quoi, l'insertion ou le retrait du brûleur sera impossible car les petites tiges du râteau de nettoyage viendront obstruer la manœuvre. ***
- En utilisant la poignée du brûleur, tirer ce dernier vers vous. Il est possible que vous soyez contraint de légèrement bouger le brûleur de gauche à droite pour en faciliter le retrait.



Pour réinstaller le brûleur, répéter les étapes à sens inverse

* Advenant qu'il y ait des granules dans le brûleur et que vous désirez retirer ce dernier, vous devrez forcer l'activation du moteur 12v afin que la rotation du râteau de nettoyage s'effectue jusqu'à ce que les pattes du râteau soient à l'horizontale. Lors de la réception de votre poêle, vous avez reçu un petit rouge et noir muni d'un petit connecteur rouge. Ce petit fil est justement prévu pour vous permettre d'activer manuellement le moteur. Il suffit de débrancher le connecteur actuellement en place sur le moteur 12 volts, y brancher le petit fil précédemment mentionné et de l'alimenter directement sur votre source d'alimentation 12v.



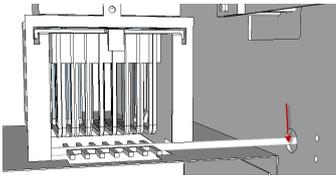
Retrait / Insertion du râteau de nettoyage (seulement si requis)

Afin de pouvoir retirer le râteau de nettoyage, le brûleur aux granules doit préalablement avoir été retiré (voir page précédente)

- Le râteau de nettoyage est fixé au petit moteur 12v par l'entremise d'un petit coupleur dont une partie se situe à l'intérieur du poêle et l'autre partie est à l'extérieur du poêle.

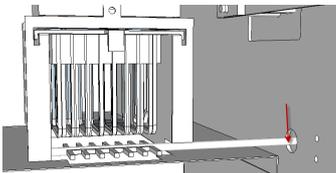


- Vous devez dévisser les 2 écrous qui retiennent le coupleur et la tige du râteau de nettoyage en utilisant la clé hexagonale fournie avec votre poêle. Ces 2 écrous sont à l'intérieur du poêle et il est possible que vous soyez obligé d'effectuer une rotation manuelle du moteur (voir page précédente) pour pouvoir retirer les 2 écrous car ils sont opposés l'un de l'autre .



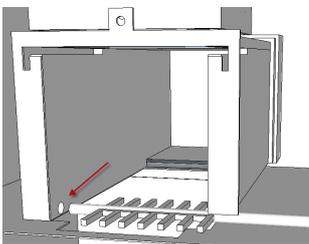
← Remplacer cette image par une photo

- Lorsque les 2 écrous sont dévissés, vous devriez pouvoir faire tourner le râteau de nettoyage avec vos doigts. À ce moment, vous devez déplacer le râteau de nettoyage vers la gauche afin que l'extrémité droite de la tige de ce dernier se retire du coupleur.



← Remplacer cette image par une photo

- Par la suite, vous devez déplacer à nouveau le râteau de nettoyage vers la droite afin que l'extrémité gauche de la tige de ce dernier se retire de l'ouverture de la chambre de combustion



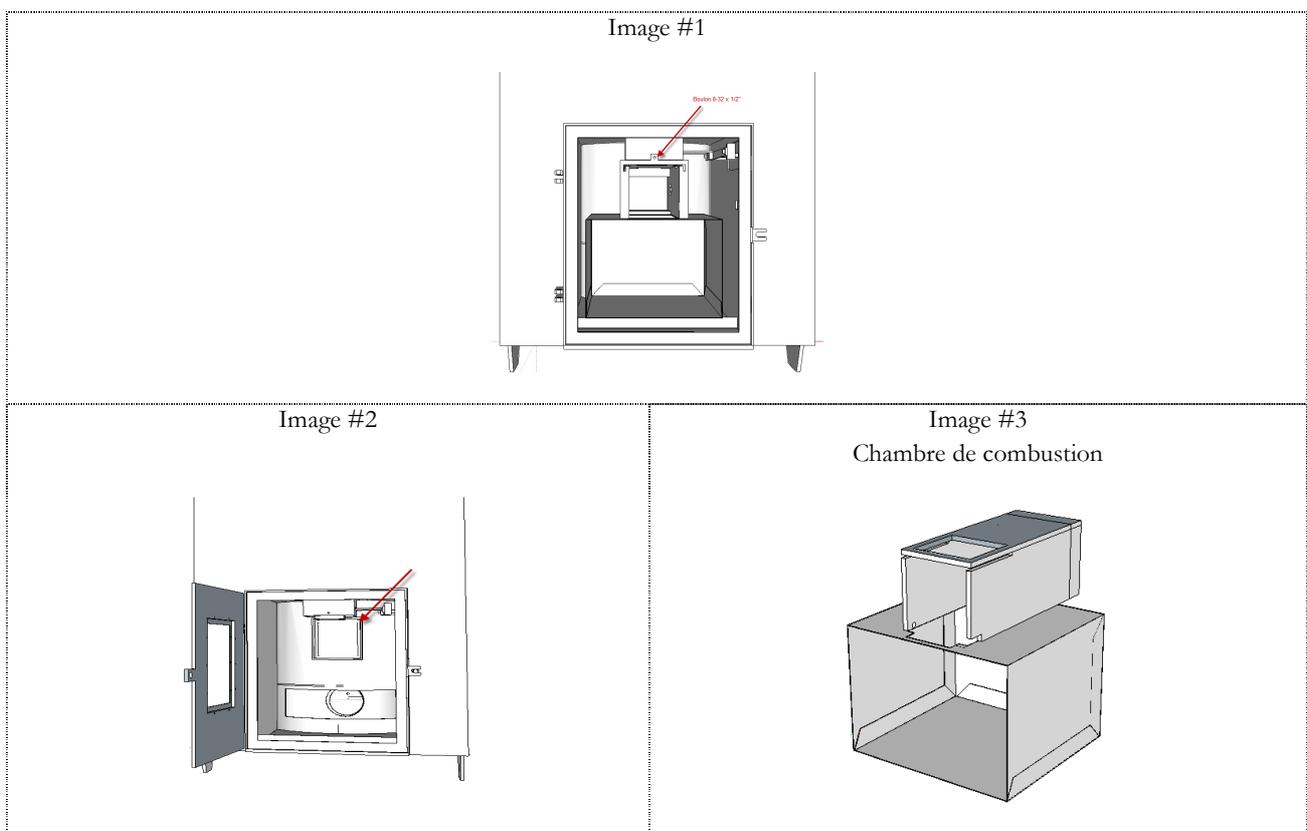
- Ayant les 2 extrémités libres, il est maintenant possible de retirer le râteau de nettoyage.

Pour réinstaller le râteau de nettoyage, répéter les étapes à sens inverse

Retrait de la chambre à combustion pour fin de nettoyage (seulement si requis)

- Dans un premier temps, votre poêle doit-être éteint.
- La chute aux granules doit-être fermée
- Le brûleur aux granules et le râteau de nettoyage doivent avoir été retirés
- Retirer le boulon 8-32x½ à l'aide d'un tournevis à tête carré (image 1)
- Retirer la chambre de combustion (images 2 et 3)

Lors de la réinstallation du socle, assurez-vous de bien le fixer à l'aide d'un boulon 8-32 x ½ (image 1)

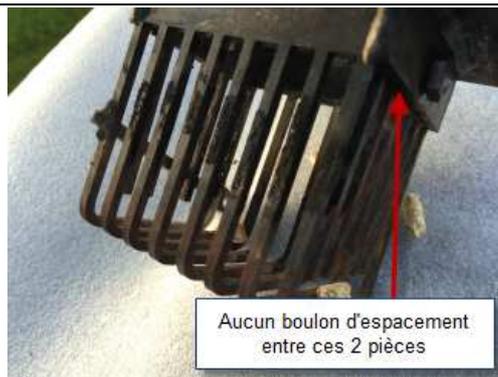


Modification de l'ajustement du brûleur

Le brûleur fourni avec votre poêle est ajustable afin de vous permette de pouvoir modifier la puissance calorifique de votre poêle. Contrairement à la période hivernale, il est possible que vous préférerez que votre poêle consomme moins de granules et qu'il est un pouvoir calorifique moindre durant certaines périodes plus douces.

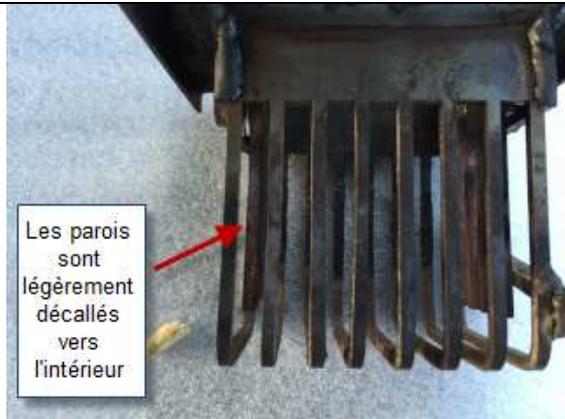
Brûleur à puissance maximale

Aucun boulon d'espacement



Brûleur à puissance minimale

3 à 4 boulons d'espacement et s'assurer de ne pas obstruer la descente des granules dans le brûleur



- Dans un premier temps, il faut retirer le brûleur aux granules
- À l'aide d'une clé 11mm / 7/16, retirer les boulons d'ajustement qui se retrouvent de chaque côté du brûleur



- Retirer les parois du brûleur afin d'y ajouter/retirer le nombre de boulons d'espacement (« washer ») désiré afin d'obtenir un volume de granules qui déterminera la puissance calorifique de votre poêle



- Resserrer les boulons d'ajustement qui se retrouvent de chaque côté du brûleur
- Réinstaller le brûleur et la tige de vibration

Nettoyage du brûleur

Après une certaine période d'utilisation et selon la qualité des granules utilisées, il y aura formation de marche-fer sur la partie avant du brûleur. Vous devez donc vous assurer d'y retirer ces résidus à l'aide de la gratte de nettoyage.



CONCEPT UNIQUE

Le poêle que vous venez d'acquérir est, admettons-le, d'une conception hors du commun lui permettant de générer un très faible taux d'émission polluante tout en offrant un excellent rendement énergétique.

La particularité principale de ce poêle est qu'il est muni d'une cheminée interne. Donc, plutôt que d'évacuer une grande partie de la chaleur générée par la combustion de la matière première, cette chaleur est acheminée à l'intérieur même de la cheminée interne du poêle afin de pouvoir y récupérer cette chaleur grâce à son échangeur thermique.

C'est d'ailleurs ce concept d'aspiration vers l'intérieur du corps du poêle qui fait en sorte que l'apparence esthétique de ce modèle de poêle est un peu moindre que les poêles conventionnels actuellement sur le marché. C'est aussi pour cette raison que vous ne percevez pas nettement la flamme générée par la combustion puisqu'elle se précipite vers l'intérieur du poêle. Donc, la vitre du poêle demeure propre en tout temps.

Puisqu'une très grande partie de la chaleur est récupérée dans la cheminée interne du poêle, il en résulte que la température des gaz qui en sortent vers l'extérieure sont beaucoup moindre que sur un poêle conventionnel. Normalement, la température du tuyau de poêle qui permet de sortir vers l'extérieure de votre bâtiment ne devrait pas excéder 250°C. Dans une installation optimale, vous pourriez abaisser la température en sortie jusqu'à environ 150 °C.

Ce poêle a besoin d'une alimentation constante en air fraîche qui lui procure l'oxygène nécessaire pour générer une double combustion. C'est l'une des raisons pour lesquelles ce poêle est doté d'une d'admission d'air interne.

N'étant pas doté de ventilateurs pour la combustion et l'évacuation des gaz de combustion, ce poêle fonctionne avec le tirage naturel de la cheminée, exactement comme un poêle à bois. **À cet effet, votre appareil doit être raccordé à une cheminée ayant en tout temps un tirage suffisant afin d'assurer une opération sécuritaire et appropriée du brûleur.**

Vous comprenez maintenant mieux pourquoi ce modèle de poêle est écologique, performant et si efficace.

FONCTIONNEMENT et COMPOSANTES

Fonctionnement optimal

Sous des conditions normales, environ 30 minutes après l'allumage, la flamme de combustion devrait être de couleur jaune et d'une légère teinte bleu aux extrémités mais surtout très vive. Si la flamme est paresseuse, l'admission d'air est insuffisante. Vérifier la prise d'admission d'air extérieur et votre tuyau d'admission d'air. Assurez-vous que la clé interne d'admission d'air soit fermée. La présence de mâchefer dans le brûleur à granules ou encore une fuite d'air (réservoir à cendre mal inséré dans son socle) pourraient aussi causer une flamme paresseuse.

Lorsque la température extérieure est froide et que la pression atmosphérique est faible, vous remarquerez que votre poêle fonctionnera très bien et vous serez en mesure d'entendre le doux ronronnement de la flamme.

Alimentation en granules

Le système d'alimentation a été conçu pour accepter une vaste gamme de granules mesurant jusqu'à 6.35 mm (1/4 pouce) de diamètre et une longueur variante de 6mm (1/4 pouce) à 25.4mm (1 pouce). **L'utilisation des granules hors-normes d'une longueur supérieure à 25.4mm (1 pouce) pourrait obstruer la chute à granules et votre poêle s'éteindra.**

La puissance et le fonctionnement de votre poêle variera selon la marque de granules utilisées. Plus les granules seront longues, moins intense sera la puissance de chauffage produite mais la combustion sera meilleure.

Il est important d'essayer plusieurs sortes de granules afin de vous assurer de choisir une marque de granules qui assurera un fonctionnement optimal de votre poêle.

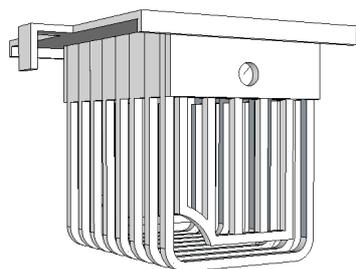
Durée de combustion

Votre poêle peut fonctionner en toute sécurité de façon continue mais il est recommandé d'effectuer un nettoyage après une consommation d'environ 5 poches de 40 lb. Une poche de 40 lb devrait permettre d'alimenter votre poêle pendant environ 18- 24 h à base régime et 10-12 h à haut régime. La durée du temps de combustion et de la puissance (BTU) produite dépendent de l'ajustement du brûleur, de l'ajustement de la clé interne d'admission d'air, du type de combustibles, des conditions climatiques et de votre installation.

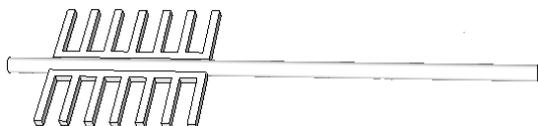
Le brûleur aux granules

Le brûleur à granules est ajustable afin d'offrir une consommation et une puissance variables. À son ajustement minimal, le brûleur offre une puissance d'approximativement 20 000 BTU (à confirmer par Polytest) alors qu'à son ajustement maximal, il offre une puissance avoisinante à 45 000 BTU (à confirmer par Polytest). L'ajustement peut uniquement être effectué lors que le poêle est éteint et que vous êtes en mesure de retirer le brûleur.

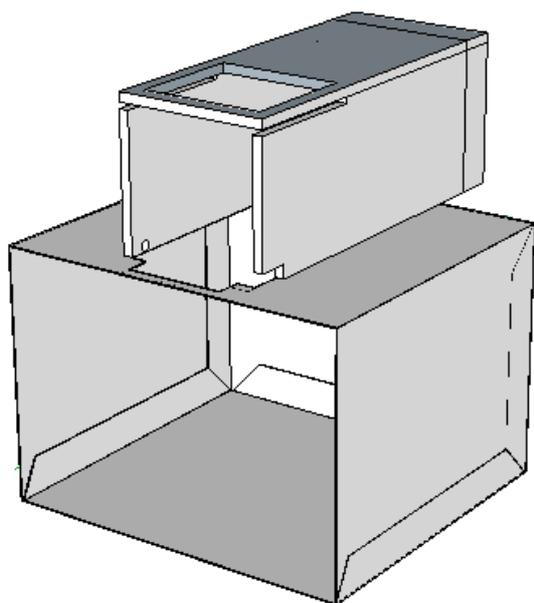
Attention : Lorsque vous ajustez le brûleur pour une puissance minimale, assurez-vous que les plaques de côté ne viennent pas obstruer la chute des granules. L'espace minimale entre les 2 plaques doit-être d'au minimum 45cm (1 7/8 pouces)



Râteau de nettoyage pour retrait de la cendre derrière le brûleur



Chambre de combustion



Réservoir à cendre



Gratte de nettoyage



Contrôleur et moteur

Afin d'en assurer un fonctionnement adéquat et sécuritaire, ce modèle de poêle fonctionne grâce à un petit contrôleur électrique et un petit moteur qui doivent être alimentés par une source d'alimentation 12v de votre choix. Si l'une de ces composantes cesse de fonctionner, vous devez arrêter d'utiliser le poêle et commander une pièce de remplacement.

Le contrôleur s'active automatiquement lorsque la température extérieure de la paroi de la sortie d'évacuation des gaz atteint 40°C (104 °F). Au même titre, le contrôleur s'éteint automatiquement lorsque la température passe sous 40°C (104 °F).

Le contrôleur est programmé par défaut pour s'activer pendant 23 secondes à chaque 5 minutes. Vous avez la possibilité de modifier cette programmation pour optimiser le fonctionnement de votre poêle. Plusieurs facteurs peuvent influencer la combustion des granules tels :

- la qualité des granules
- la longueur des granules
- la pression atmosphérique de l'endroit où votre poêle est installé
- le tirage naturel de votre installation
- et autres ...

Programmation en usine du contrôleur

Mode silencieux : désactivé

Paramètre #1 - Mode de fonctionnement : 05

Paramètre #2 - Fréquence : 120 [60 à 240]

La fréquence correspond au temps de pause (seconde) entre 2 vibrations

Paramètre #3 - Durée : 0003 (0.3 seconde) [0002 à 0005]

La durée correspond à la durée de vibration

Paramètre #4 – Fonctionnement des paramètres 1 et 2:

0101 = calcul en seconde

IMPORTANT : Les paramètres 1 et 4 ne doivent jamais être modifiés

Modification de la programmation du contrôleur



FONCTION DES BOUTONS

SET – Activer/désactiver le mode silencieux ou le mode de programmation manuel

SET – Durant la programmation manuelle, ce bouton permet de passer au paramètre de réglage suivant

SW1 - Changer de colonne (bascule droite vers gauche)

NUM+ - Incrémentation de la valeur courante

NUM- - Décrémentement de la valeur courante

Pour activer / désactiver le mode de programmation manuelle, appuyez et maintenez enfoncé le bouton « SET » pendant environ 2 sec.

Le premier paramètre permet de sélectionner le mode de fonctionnement du contrôleur. **Ce dernier doit toujours fonctionner en mode 05.**

Appuyez sur SET pour passer au paramètre suivant, la fréquence.

Vous pouvez modifier la fréquence (en secondes) en modifiant la valeur de 120 s pour une valeur plus convenable. Attention de demeurer dans des valeurs raisonnables qui se situent entre 60 et 180 s

Utiliser les touches Num+ ou Num- pour modifier le chiffre qui flache

Utiliser SW1 pour passer des unités , aux dizaines, aux centaines ou au milliers

Appuyez sur SET pour passer au paramètre suivant, la durée.

Vous pouvez modifier la durée (en demi-seconde) en modifiant la valeur 0005 qui correspond à 0.5 sec pour une valeur convenable. Attention de demeurer dans des valeurs raisonnables qui se situent entre 0002 (0.2 sec) et 0020 (2 sec)

Utiliser les touches Num+ ou Num- pour modifier le chiffre qui flache

Utiliser SW1 pour passer à l'autre colonne

Appuyez sur SET pour passer au paramètre suivant, le mode de fonctionnement.

Ce paramètre permet de déterminer l'unité de calcul. **Ce dernier doit toujours demeurer à 0101 pour un calcul en secondes**

Appuyez sur SET pendant 2 secondes pour revenir en mode d'opération normal

ENTRETIEN

Avant de procéder au nettoyage, s'assurer que le poêle soit éteint et refroidi.

Inspection quotidienne

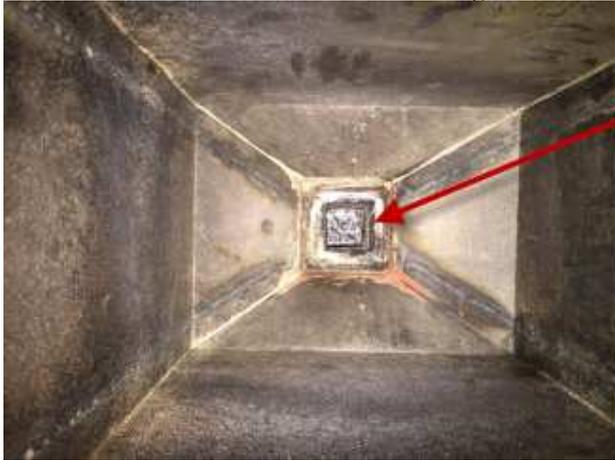
- S'assurer que le contrôleur électronique et le moteur fonctionne bien. **Ne jamais utiliser le poêle lorsqu'une de ces composantes est hors d'usage.**
- Vérifier et vider le réservoir à cendre au besoin. Il faut s'assurer que ce dernier ne soit pas plein d'ici votre prochaine inspection car la cendre pourrait atteindre le brûleur et engendrer certains risques de sécurité. Le réservoir à cendre doit être bien inséré dans son socle pour éviter les fuites d'air qui engendreraient un mauvais fonctionnement du brûleur à granules
- Durant l'utilisation du poêle, vérifiez que la flamme est vive et sans fumée.

Inspection hebdomadaire

- Nettoyer toutes les parties du brûleur à granules afin d'y retirer le mâchefer à l'aide de la gratte de nettoyage. Vous devez vous assurer que l'air puisse circuler librement à travers les grilles du brûleur.
- Vider le réservoir à cendre.
- Vérifier que l'admission d'air extérieure n'est pas obstruée et que l'air extérieure peut se rendre librement jusqu'au poêle.

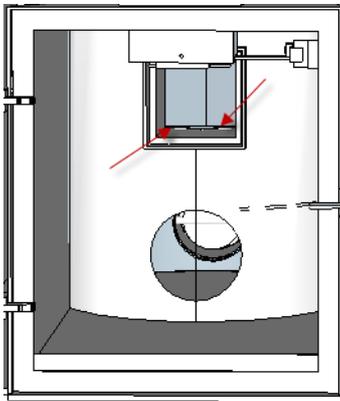
Inspection mensuelle

- Vérifier le joint d'étanchéité du couvercle de la trémie des granules.
photo
- Vérifier le joint d'étanchéité de la porte du poêle.
photo
- Vérifier et nettoyer au besoin l'intérieur de la chute aux granules. La chute aux granules a une dimension intérieure de 2 pouces x 2 pouces. Il arrive que du mâchefer se forme à la base de la chute aux granules lors d'une mauvaise utilisation. Utiliser la gratte de nettoyage



À l'aide de la gratte de nettoyage, nettoyer l'intérieur du conduit de 2" x 2" qui permet aux granules de descendre dans le brûleur aux granules

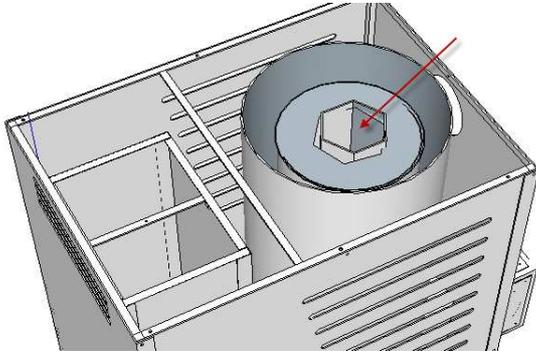
- Passer l'aspirateur à l'intérieur de la chambre de combustion et assurez-vous de retirer la cendre qui s'est accumulée dans le fond de la cheminée interne.



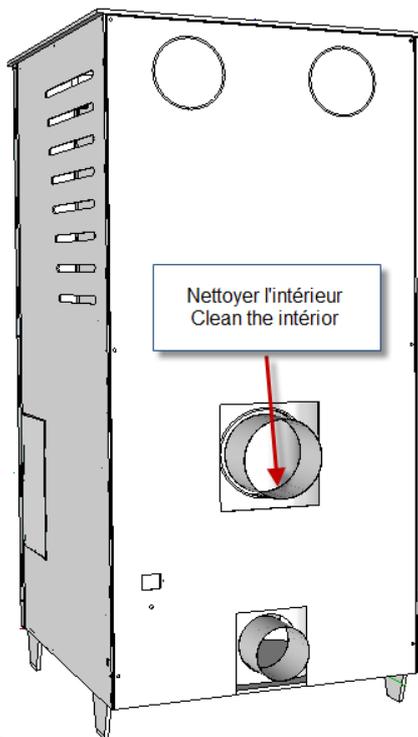
- Vérifier votre cheminée pour vous assurer que la cendre et le créosote ne viennent pas obstruer le diamètre intérieur de cette dernière. Conditions favorables lorsque vous utilisez un mauvais combustible ou que votre poêle ne fonctionne pas dans des conditions optimales.

Inspection annuelle

- Démancher le couvercle supérieur du poêle afin d'avoir accès à la cheminée interne. Nettoyer l'intérieur de cette dernière, inspecter et remplacer au besoin le joint d'étanchéité puis réinstaller adéquatement le couvercle supérieur.



- Nettoyage de la sortie du poêle (jonction avec le tuyau de cheminée).



- Vérification et remplacement au besoin du joint d'étanchéité de la porte.

INSTALLATION

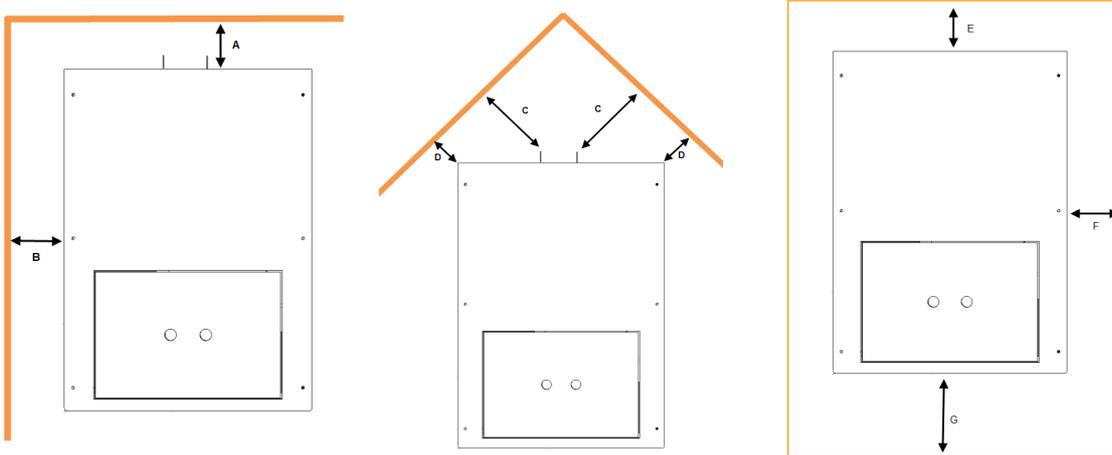
Ce qui doit être inclus avec votre poêle

- 1 bruleur à granules et 1 réservoir à cendre (installés)
- Une gratte de nettoyage

Installation

- Vous devez brancher une source d'alimentation 12v à votre poêle. Nous recommandons l'utilisation d'une petite batterie à décharge profonde tel qu'utilisée dans les systèmes d'éclairage de sécurité. Ce type de batterie s'installe facilement à l'intérieur de votre poêle.

Dégagements aux matériaux combustibles et protection de plancher

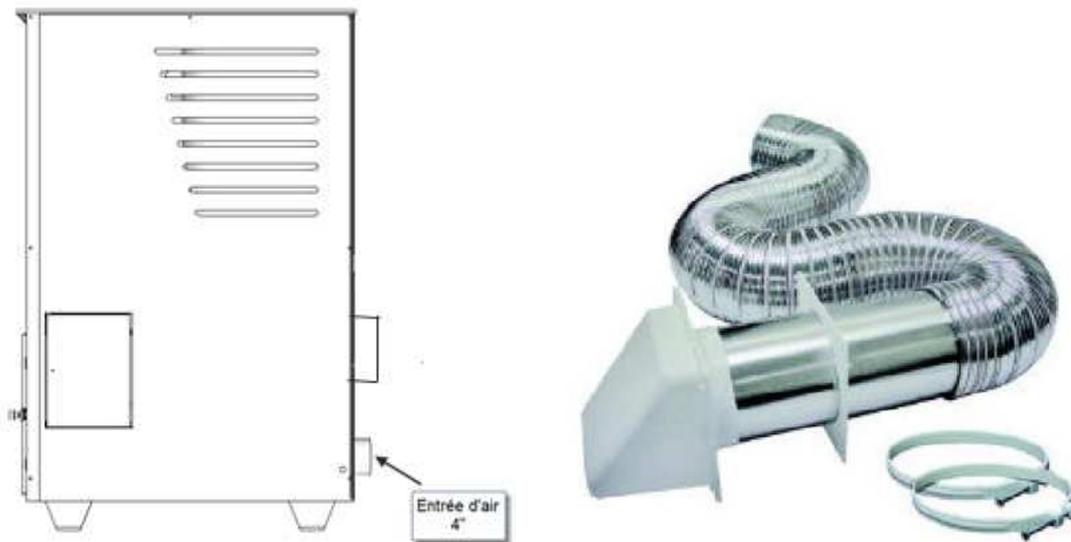


DÉGAGEMENT AUX COMBUSTIBLES		
	CANADA	ETATS-UNIS
A	80 mm (3 pouces)	
B	155 mm (6 pouces)	
C	80 mm (3 pouces)	
D	55mm (2 pouces)	

PROTECTION DE PLANCHER		
	CANADA	ETATS-UNIS
E	205 mm (8 pouces)	Canada Seulement
F	205 mm (8 pouces)	155 mm (6 pouces)
G	465 mm (18 pouces)	155 mm (6 pouces)

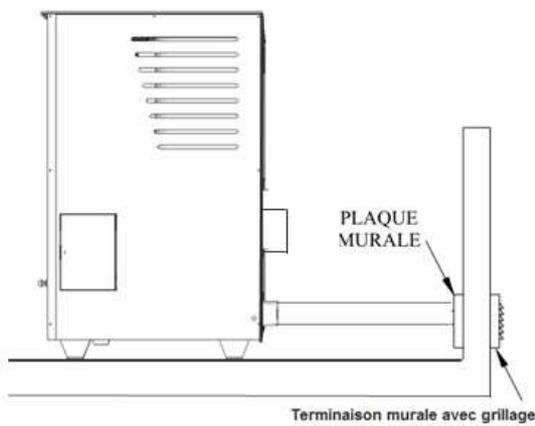
INSTALLATION DE L'APPORT D'AIR DE COMBUSTION EXTÉRIEUR

Le poêle Drako doit obligatoirement être connecté à une prise d'air extérieure. Un tuyau métallique, rigide ou flexible, d'un diamètre minimal de 4 pouces, doit être raccordé à la buse d'admission d'air. Un garde anti-rongeur en métal déployé doit protéger l'entrée extérieure. Toutes les connexions doivent être scellées à l'aide de collets de serrage ou de ruban métallique UL-181-AP.

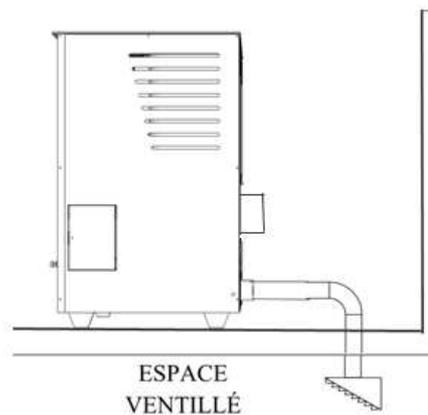


Le raccordement à une entrée d'air ne doit pas excéder 10 pieds de longeurs.

Source d'air de combustion extérieur



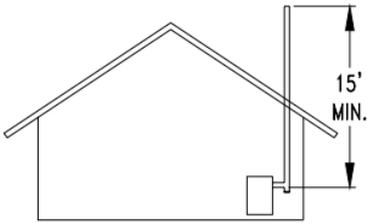
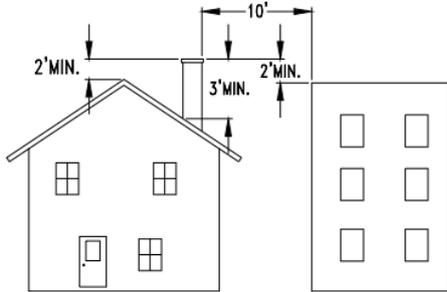
Un trou dans le mur à l'arrière du poêle



Un trou dans le plancher, à l'arrière du poêle, donnant sur un espace ventilé sous la maison

SYSTÈME D'ÉVACUATION / CHEMINÉE

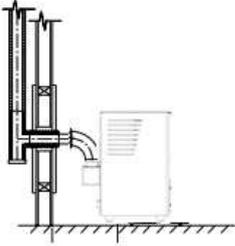
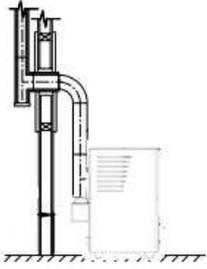
- Cet appareil est homologué pour une installation avec une cheminée homologuée UL 103 HT / ULC S604 d'un diamètre de 5 ou 6 pouces.
- Avant de procéder au raccordement de votre appareil, assurez-vous que votre cheminée est en bon état et que la qualité du conduit permettra un tirage suffisant et une évacuation complète des gaz de combustion.
- Votre cheminée doit-être isolée : par temps froid, une cheminée mal isolée peut refroidir les gaz de combustion et réduire l'effet de tirage. Si la température des gaz de combustion est trop froide et atteint le point de rosée, la vapeur d'eau condensera dans votre cheminée.
- Nous recommandons l'emploi d'une cheminée isolée de diamètre constant de 5 pouces. L'utilisation d'une cheminée trop grande provoque la dilatation des gaz de combustion qui se refroidissent et perdent leur effet de tirage. Une expansion soudaine des gaz de combustion diminue la vitesse ascensionnelle et nuit également au tirage.
- Lorsque l'appareil doit être raccordé à une cheminée de maçonnerie (ou en inox) de diamètre supérieur à 5 pouces, il est nécessaire d'introduire une gaine de cheminée en acier inoxydable pour réduire le diamètre à 5 pouces. Référence : norme CSA B-139 art. 4.2.2.6
- La hauteur de la cheminée (incluant le tuyau à fumée) ne doit pas être inférieure à 15 pieds (4,6 mètres). Elle doit dépasser d'au moins 3 pieds (0,9 mètre) son point d'intersection avec la toiture et également dépasser d'au moins 2 pieds (0,6 mètre) la partie la plus haute du toit (faîte) d'un bâtiment connexe ou d'une structure située à l'intérieur d'un rayon de 10 pieds (3 mètres). Référence : norme CSA B-139 art. 4.2.2.11

<ul style="list-style-type: none"> • HAUTEUR MINIMALE DE LA CHEMINÉE : La hauteur de la cheminée incluant le tuyau à fumée) ne doit pas être inférieure à 15' (4.6 m).  <p>Figure 4: HAUTEUR MINIMAL DE LA CHEMINÉE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DÉGAGEMENT MINIMAL DE LA CHEMINÉE PAR RAPPORT AU FAÎTE DU TOIT OU À UNE AUTRE OBSTRUCTION : La cheminée doit dépasser d'au moins 2' (0.6m) la partie la plus haute de la toiture ou d'un bâtiment se trouvant à l'intérieur d'un rayon horizontal de 10' (3 m).  <p>Figure 5: DÉGAGEMENTS MINIMAUX DE LA CHEMINÉE PAR RAPPORT AU TOIT.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • HAUTEUR MINIMALE DE LA CHEMINÉE PAR RAPPORT À L'INTERSECTION AVEC LE TOIT : La cheminée doit dépasser d'au moins 3' (1,0 m) son point de d'intersection le plus élevé avec la toiture. 	

VOTRE APPAREIL DOIT ÊTRE RACCORDÉ À UNE CHEMINÉE AYANT EN TOUT TEMPS UN TIRAGE SUFFISANT AFIN D'ASSURER UNE OPÉRATION SÉCURITAIRE ET APPROPRIÉE DU BRÛLEUR.

RACCORDEMENT DE VOTRE APPAREIL À LA CHEMINÉE

- La buse de sortie des gaz est située à l'arrière de l'appareil. La partie femelle du tuyau à fumée s'emboîte directement sur la buse de l'appareil. Fixer le conduit à fumée à l'aide de trois vis auto-perforantes disposées à 120° les unes par rapport aux autres.
- Le raccordement entre le tuyau du poêle et la cheminée doit être effectué de façon absolument étanche.
- La longueur maximale du tuyau à fumée ne doit pas excéder 8 pieds (2,4 mètres) horizontalement. Assurez-vous d'avoir une pente ascendante de ¼ pouce par pied de tuyau horizontale (2 cm au mètre).
- N'utilisez pas plus de deux coudes de 90° pour le raccordement de votre appareil à la cheminée.
- **Il est interdit de faire passer un tuyau à fumée au travers d'un mur, d'une garde-robe, d'un plancher ou d'un plafond. Référence : norme CSA B-139 art. 4.2.5.5**

<p>RACCORDEMENT DIRECT HORIZONTAL : Vous pouvez raccorder directement votre appareil à la cheminée par l'intermédiaire d'un tuyau horizontal.</p>  <p>RACCORDEMENT HORIZONTAL.</p>	<p>RACCORDEMENT AU PLAFOND : Dans le cas où votre cheminée passe par le plafond, utiliser un coude 90° et les sections de tuyaux nécessaires au raccordement vertical.</p>  <p>RACCORDEMENT AU PLAFOND.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • NE RACCORDER QU'UN POËLE PAR CHEMINÉE. • FIXER LES SECTIONS DE TUYAU À FUMÉE ENTRE ELLES À L'AIDE DE VIS AUTO-PERFORANTES. • RESPECTER LA PENTE D'UN QUART DE POUCE PAR PIED DE CONDUITE HORIZONTALE. • RESPECTEZ ATTENTIVEMENT LES DÉGAGEMENTS AUX COMBUSTIBLES PRESCRITS PAR LES MANUFACTURIERS DE CONDUITS À FUMÉE. • LES DÉGAGEMENTS À RESPECTER DÉPENDENT DU TYPE DE CONDUIT UTILISÉ ET DU MANUFACTURIER. 	<p>RACCORDEMENT VERTICAL : Il est recommandé de ne pas utiliser plus de deux (2) coudes 90° et les sections de tuyaux nécessaires au raccordement vertical.</p>  <p>RACCORDEMENT VERTICAL.</p>

ALIMENTATION DU POÊLE AVEC UNE SOURCE D'ALIMENTATION 12V

Consommation électrique 12v

Environ 4 minutes à 0.12 Watt (0.01 Amp x 12v)

40 secondes à 1 Watt (0.08 Amp x 12v)

Puissance Moyenne en continu de 0.24 W

Pour être en mesure de fonctionner, votre poêle doit obligatoirement être connecté à une source d'alimentation 12v. Nous recommandons l'utilisation d'une petite batterie 12v qu'on retrouve habituellement dans un système d'éclairage de sécurité (voir image #1) et qui est doté de 2 poles plats (+ et -).



Image #1

Donc, peu importe la source d'alimentation 12v que vous aurez choisi, il suffit de repérer le connecteur situé sur le panneau arrière du poêle (Voir image #2) et d'y brancher votre source d'alimentation 12v



Image #2

Selon les conditions d'utilisation et la capacité de votre batterie (ah), il est possible que la charge de cette dernière ne soit pas suffisante pour la saison complète. Nous recommandons d'utiliser une batterie d'au moins 7 amp

Vous devrez assurez de recharger votre batterie au besoin ou encore, de la jumeler à un petit panneau solaire et un contrôleur de charge. Une alternative fiable est donc d'alimenter cette batterie à l'aide d'un panneau solaire et d'un petit contrôleur 12v.

INSTALLATION D'UNE BATTERIE 12V À L'INTÉRIEUR DU POÊLE

Par souci d'esthétique, vous pourriez décider d'installer une batterie 12v à l'intérieur du poêle. Pour procéder de cette façon, il vous suffit de

1. Retirer le panneau arrière (image #3),
2. Débrancher des 2 fils (1 rouge et 1 noir) de l'arrière du connecteur (image #5)
3. Insérer la batterie du côté gauche (vue arrière) (Image #4).
4. Brancher les 2 fils qui ont été débranchés à l'étape #2 aux pôles de la batterie en respectant les codes de couleurs Rouge et Noir.



Image #3

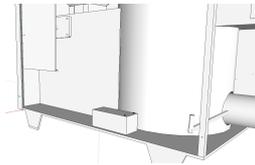


Image #4

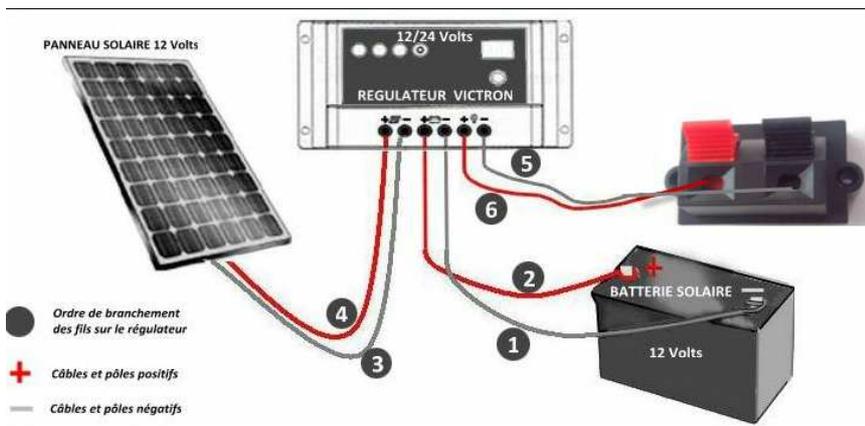


Image #5

INSTALLATION D'UNE BATTERIE 12V LIÉ À UN PANNEAU SOLAIRE ET UN CONTRÔLEUR

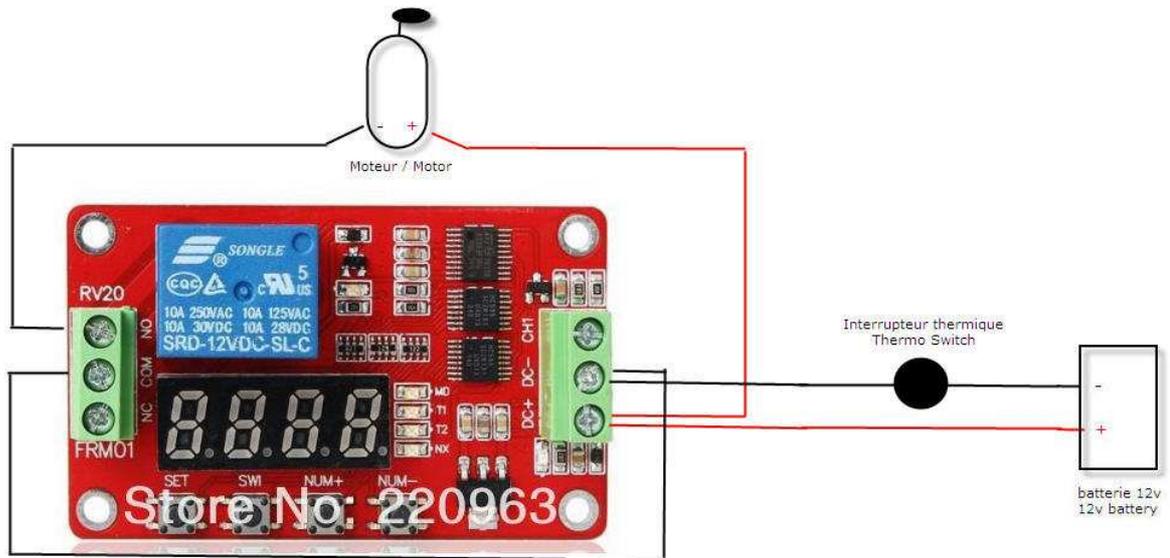
Voici la marche à suivre pour utiliser votre poêle avec une batterie 12v, un panneau solaire et un contrôleur de charge (régulateur 12v)

Brancher les fils rouges et noirs du régulateur de charge tel qu'indiqué dans le schéma ci-bas



CIRCUIT ÉLECTRIQUE 12 VOLTS

Câblage 22 gages



ACCESSOIRES

Disponible sur notre site internet <http://poeles-stamant.com/fr/>

Détecteur de fumée

Batterie 12v à décharge profonde

Panneau solaire

Contrôleur pour panneau solaire

PIECES DE REMPLACEMENT

Disponible sur notre site internet <http://poeles-stamant.com/fr/>

Contrôleur électronique (CTE-001)

Aussi disponible sur e-bay, amazon, aliexpress sous l'appellation FRM01



Moteur 12v 0.6 RPM

Aussi disponible sur e-bay, amazon, aliexpress sous libellé 12v motor gear reduction

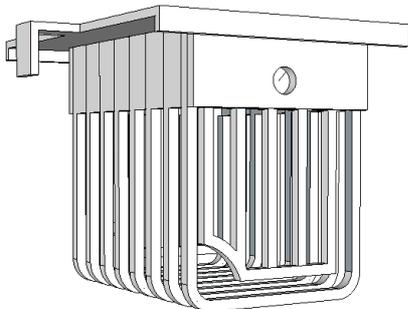


Interrupteur thermique (TSW40NO-001)

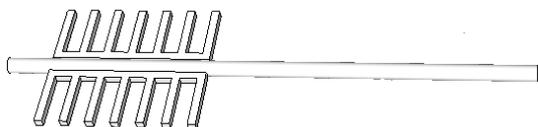
Aussi disponible sur e-bay, amazon, aliexpress sous libellé thermal switch 40NO



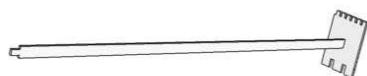
Brûleur à granules (P900)



Râteau pour retrait de la cendre derrière le brûleur (P925)



Gratte de nettoyage (P950)



DÉPANNAGE

Visiter notre site internet <http://poeles-stamant.com/fr/questions-et-reponses>

Problème – Le contrôleur ne s’active pas, aucun fonctionnement

Solutions

- Inversion de la polarité à partir de votre source d’alimentation 12v.
- La sonde thermique qui active le contrôleur est défectueuse.
- L’un des fils d’alimentation (de votre source d’alimentation jusqu’au contrôleur est coupé ou mal branché.

Problème – Le contrôleur semble fonctionner mais l’affiche ne s’effectue pas

Solutions

- Vous avez activé par erreur le mode « silencieux » du contrôleur. Appuyez une seule fois sur le bouton de gauche identifié « SET »
- Le module d’affichage du contrôleur est défectueux, commander une pièce de remplacement à partir de notre site internet.

Problème - Lorsque j’allume mon poêle, j’ai un retour de fumée et parfois même un retour de flamme.

Solutions

- Avant l’allumage, il est important d’avoir procédé à une montée en température de la cheminée.
- Assurez-vous qu’il n’y a aucune obstruction du conduit d’évacuation des gaz et que la sortie vers l’extérieur de ce dernier soit plus haute que celle du poêle.
- La pression négative (respiration de votre bâtisse) est trop forte. Fermer toutes sources de ventilation extérieure, ouvrir temporairement une fenêtre et prenez le temps de réchauffer votre cheminée.
- Tel que décrit à la section « **Comment allumer votre poêle** » de la page 9, il est important de chauffer l’arrière du brûleur aux granules pendant environ 5 minutes afin de vous assurer que les granules soient correctement enflammées. Cette étape permettra d’accélérer la montée en température de votre cheminée et le bon fonctionnement de votre poêle. Si vous ne procédez pas de cette façon, de la fumée pourrait refouler vers l’intérieur de votre bâtisse.

Problème – Le poêle ne semble pas vouloir produire le maximum de chaleur désirée

Solutions

- Il est possible que le kit du brûleur à granules soit mal installé et que l'air s'infilte directement à l'intérieur du poêle. De ce fait, il ne passe pas suffisamment d'air sur le pot à granules pour obtenir une combustion parfaite.
Voir section : AJOUT/RETRAIT D'UN KIT DE BRULEUR
- Le réservoir à cendre est mal inséré dans son socle et il y a fuite d'air.
- Fermer la chute aux granules afin de laisser votre poêle s'éteindre. Lorsqu'il est bien éteint et que le contrôleur s'est éteint, allumer de nouveau votre poêle. Cette situation se présente occasionnellement suite à un réchauffement rapide de la température extérieure.

Problème – Le contrôleur continue de fonctionner mais le poêle est éteint depuis plusieurs heures et il est froid.

Solutions

- Défectuosité de la sonde thermique. Remplacer cette pièce

Problème – Le contrôleur fonctionne, j'entends le dé clic du contrôleur, le moteur s'active mais le râteau de nettoyage n'effectue pas de rotation.

Solutions

Cette situation se produit normalement si le râteau de nettoyage était obstrué et que la rotation était impossible alors que le moteur s'est activé. Pour éviter une surchauffe ou un bris du moteur, les petits écrous du coupleur qui relie la tige du râteau de nettoyage au moteur ont été conçus afin de permettre la rotation du moteur.

- Dans un premier temps, vous devez déterminer si le coupleur tourne lorsque le moteur s'actionne. Si le coupleur ne tourne pas, ce sont 2 écrous de la partie du coupleur qui est à l'intérieur du poêle qui doivent être reserrés.

PHOTO

- À l'inverse, si le coupleur ne tourne pas lorsque le moteur s'actionne, ce sont les 2 écrous de la partie du coupleur qui est à l'extérieur du poêle qui doivent être reserrés.

PHOTO

GARANTIE LIMITÉE

La garantie du fabricant ne s'applique qu'à l'acheteur au détail original et n'est pas transférable. La présente garantie ne couvre que les produits neufs qui n'ont pas été modifiés, altérés ou réparés depuis leur expédition de l'usine. Il faut fournir une preuve d'achat (facture datée), le nom du modèle et le numéro de série au détaillant lors d'une réclamation sous garantie.

La présente garantie ne s'applique que pour un usage résidentiel normal. Les dommages provenant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une mauvaise installation, d'un manque d'entretien, d'une surchauffe, de négligence, d'un accident pendant le transport, d'une panne de courant, d'un manque de tirage ou d'un retour de fumée ne sont pas couverts par la présente garantie.

La présente garantie ne couvre pas les égratignures, la corrosion, la déformation ou la décoloration causée par la surchauffe, les abrasifs ou les nettoyeurs chimiques. Tout défaut ou dommage provenant de l'utilisation de pièces non autorisées ou autres que des pièces originales annulent la garantie. **Un technicien compétent reconnu doit procéder à l'installation en conformité avec les instructions fournies avec le produit et avec les codes du bâtiment locaux et nationaux.** Tout appel de service relié à une mauvaise installation n'est pas couvert par la présente garantie.

Le fabricant peut exiger que les produits défectueux lui soient retournés ou que des photos numériques lui soient fournies à l'appui de la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour étude. Si le produit est défectueux, le fabricant réparera ou remplacera le produit défectueux. Les frais de transport pour le retour du produit à l'acheteur seront payés par le manufacturier si acheté au Canada. Tout travail de réparation couvert par la garantie et fait au domicile de l'acheteur par un technicien compétent reconnu doit d'abord être approuvé par le fabricant. Les frais de main d'œuvre et de réparation portés au compte du fabricant sont basés sur une liste de taux prédéterminés et ne doivent pas dépasser le prix de gros de la pièce de rechange. Tous les frais de pièces et main d'œuvre couverts par la présente garantie sont limités au tableau ci-dessous.

Le fabricant peut, à sa discrétion, décider de réparer ou de remplacer toute pièce ou unité après inspection et étude du défaut. Le fabricant peut, à sa discrétion, se décharger de toutes ses obligations en ce qui concerne la présente garantie en remboursant le prix de gros de toute pièce défectueuse garantie. Le fabricant ne peut, en aucun cas, être tenu responsable de tout dommage extraordinaire, indirect ou consécutif de quelque nature que ce soit qui dépasserait le prix d'achat original du produit. Les pièces couvertes par une garantie sont sujettes à une limite d'un seul remplacement.

Aucune garantie en main d'œuvre applicable si l'achat a été effectué sur un site de transaction en ligne

DESCRIPTION	APPLICATION DE LA GARANTIE	
	PIÈCES	MAIN D'OEUVRE
Chambre de combustion, cheminée interne, échangeur de chaleur	5 ans	5 ans
Brûleur à granules	1 an	s/o
Composantes électrique Contrôleur électronique, moteur, et interrupteur thermique	1 an	s/o
Verre céramique (bris thermique seulement*), joints d'étanchéité, isolants	1 an	s/o
Peinture	s/o	s/o

*Photos exigées

Si votre appareil ou une pièce sont défectueux, communiquez immédiatement avec votre détaillant. Avant d'appeler, ayez en main les renseignements suivants pour le traitement de votre réclamation sous garantie :

Votre nom, adresse et numéro de téléphone; La facture et le nom du détaillant; Le numéro de série et le nom du modèle tel qu'indiqué sur la plaque signalétique de l'appareil; La nature du défaut et tout renseignement important

Avant d'expédier votre appareil ou une pièce défectueuse à notre usine, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de votre détaillant. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera automatiquement refusée et retournée à l'expéditeur.

VOS OBLIGATIONS

Cet appareil de chauffage, incluant les accessoires applicables, doivent être installés et utilisés en conformité avec les autorités locales ayant juridiction et avec les instructions fournies dans ce manuel.